

**Domov pro seniory Iris,  
Ostrava - Mariánské Hory, příspěvková organizace**

IČ: 70 63 18 24

**Plán činnosti na rok 2011**

## 1. Úvod

- 1.1 **Název:** Domov pro seniory Iris, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace.  
1.2 **Poskytovaná sociální služba:** domov pro seniory s kapacitou 108 míst, z toho 29 mužů.  
1.3 **Počet a struktura zaměstnanců:** celkový schválený počet zaměstnanců je **86 osob** v následujících profesích:

<b>Profese</b>	<b>Počet zaměstnanců</b>
Sociální pracovník	5
Pracovník v sociální péči	38
Sestra	10
Fyzioterapeut	1
Ergoterapeut	2
Nutriční terapeut	1
Správa organizace	4
Provozní dělnické profese (kuchyně, prádelna, úklid, údržba, vrátnice)	25

Bližší údaje viz příložené organizační schéma.

## 2. Zabezpečení provozu

### 2.1 Financování provozu

Vyplývá z následujícího schváleného rozpočtu na rok 2011:

<b>Položka</b>	<b>Částka (tis. Kč)</b>
Náklady	32 519
osobní	25 007
ostatní	6 688
odpisy mov. majetek svěřený	149
odpisy nemovitý majetek	675
Vlastní výnosy	18 670
úhrady pobyt a strava	8 508
úhrady za péči	7 837
úhrady od zdrav. pojišťoven	1 400
ostatní	250
odpisy	675
Neinvestiční příspěvek na provoz	7 800

Domov podal žádost o státní dotaci ve výši 5 900 tis. Kč. Rozhodnutí o dotaci dosud nedoručeno, ale podle webových informací MPSV bude státní dotace činit 5 600 tis. Kč.

T.: 31. 12. 2011

### 2.2 Plánovaná údržba

Z hygienických požadavků vyplývá nutnost každoročního malování kuchyně a malování služebních místností na jednotlivých odděleních každé dva roky (tj. letos). Předpokládané náklady činí 20 000 Kč. Průběžné malování pokojů klientů provedeme dle aktuální potřeby, předpokládaný náklad na pokoj: 1 500 Kč. Hrazeno z vlastních zdrojů.

T.: 30. 6. 2011

- 2.3 Obnova postelí  
Obnova začala v roce 2009, pokračovala loni a bylo dosud zakoupeno celkem 40 elektricky polohovatelných postelí. V roce 2011 plánujeme výměnu alespoň 6 postelí. Hrazeno z vlastních zdrojů, popř. z externích zdrojů v závislosti na vyhlášení dotačních výzev.  
T.: 31. 12. 2011
- 2.4 Obnova matrací  
V obnově pasivních antidekubitních matrací budeme pokračovat také v roce 2011. Množství bude upřesněno v závislosti na zdrojích - RF.  
T.: 31. 12. 2011
- 2.5 Obnova aktivních antidekubitních matrací  
V roce 2010 jsme pořídili pro zcela ležící těžší klienty nové aktivní provzdušňované matrace. Dosud běžně používané levnější praskají, jsou neopravitelné a nejsou již na trhu, proto je budeme nahrazovat. Hrazeno z vlastních zdrojů (RF).  
T.: 31. 12. 2011
- 2.6 Využívání dotačních titulů
- 2.6.1 Domov se uchází o dotaci KSS 1/11 KÚ MSK na pořízení zástěn, zvedáků pro koupání a doplnění dorozumivacího zařízení, kdy plánovaná spoluúčast je 51%, tj. 260 tis. Kč. Tyto prostředky jsou k dispozici v IF a RF organizace.  
T.: 31. 12. 2011
- 2.6.2 Od března 2010 se Domov uchází o dotaci MPSV na přístavbu, řešící zlepšení soukromí klientů (dvoulůžkové pokoje) a požární bezpečnosti (evakuační výtahy). Dosud nebyla podána jakákoliv informace.  
T.: 31. 12. 2011
- 2.7 Pořízení zástěn a doplnění dorozumivacího zařízení  
Navazuje na 2.6.1: v případě neúspěchu budou stanoveny priority pořízení.  
T.: 31. 12. 2011
- 2.8 Pořízení zvedáku na koupání  
Navazuje na 2.6.1: v případě neúspěchu bude zakoupen jen jeden zvedák.  
T.: 31. 12. 2011

### 3. Naplňování hlavních cílů organizace

- 3.1 Informovanost klientů a veřejnosti  
Ve vstupním vestibulu Domova Iris, na jednotlivých odděleních a ve společných prostorách budou dále vyvěšovány aktuální informace o službě (Domácí řád, přehled úhrad za služby, plán kulturních akcí a nabídka aktivit). Dny otevřených dveří se stále konají každou první středu v měsíci - uveřejněno na letáku i webové adrese.  
T.: průběžně, 31. 12. 2011
- 3.2 Aktualizace webových stránek  
Na adrese [www.iris-ostava.cz](http://www.iris-ostava.cz) bude uveřejněno novelizované znění Smlouvy o poskytování péče, Domácího řádu, včetně přehledu úhrad za služby a kritérií hodnocení žádostí. Bude zveřejněn Plán činnosti na rok 2011, Závěrečná zpráva o činnosti organizace, aktuální aktivity a bude doplněna fotogalerie.  
T.: průběžně, 31. 12. 2011
- 3.3 Zvyšování kvality služby
- 3.3.1 Odborné konzultace při vytváření standardů kvality sociální služby  
V roce 2010 jsme samostatně přepracovali tři SQ, ale konzultace neproběhly. Letos jsme se dohodli na spolupráci s novým konzultantem (p. Plachý). S ohledem na plánovanou inspekci KÚ MSK je konzultant srozuměn s intenzivní spoluprací.  
T.: 31. 5. 2011

- 3.3.2 Koncepční řešení intimity klientů na pokojích  
Ošetřování imobilních klientů vyžaduje dostatek prostoru na pokojích, třílůžkové pokoje DS Iris mají jen 22 m<sup>2</sup> podlahové plochy. Zajišťování soukromí klientů, trvale upoutaných na lůžko, je pak za těchto podmínek velice obtížné zvláště při osobní hygieně. Nařízené používání zástěn na malém prostoru práci objektivně ztěžuje. Na základě studie přístavby Domova (změna třílůžkových pokojů na jedno a dvoulůžkové) ředitel navrhl zařadit vypracování projektu a vlastní stavbu do kapitálového rozpočtu SMO 2010. Akce nebyla zařazena mezi priority. Od března 2010 se Domov uchází o dotaci MPSV na přístavbu, řešící zlepšení soukromí klientů (dvoulůžkové pokoje) a požární bezpečnosti (evakuační výtahy). Dosud nebyla podána jakákoliv informace. Přístavba byla navržena do kapitálového rozpočtu 2011, ale opět nebyla zařazena mezi priority. Ředitel bude dále usilovat o realizaci.  
T.: 31. 12. 2011
- 3.3.3 Přepřacování Etického kodexu  
Ve 2. pololetí 2010 jsme provedli dotazníkové šetření spokojenosti klientů. V odpovědích se často vyskytovalo přání, aby PSP více respektovali tempo klientů, jejich přání a volby. Tato oblast je sice popsána ve SQ, ale vzniká potřeba přesnějšího popsání v Etickém kodexu.  
T.: 31. 1. 2011
- 3.3.4 Výběr stravy  
Požadavek na alespoň občasný výběr vyšel rovněž z dotazníkového šetření. Dosud byl umožněn výběr jen z diet, případně příloh či pomazánek. Nově bude 2 x týdně nabízen výběr ze dvou jídel. Nabídka bude uvedena na jídelním lístku a vybrané jídlo bude jmenovitě písemně evidováno. Toto zlepšení služby si vyžádá pořízení dalšího vybavení (gastronádoby, další vyhřívaná lázeň).  
T.: 28. 2. 2011
- 3.3.5 Zlepšení systému výměny informací mezi různými profesemi v přímé péči  
V provedeném dotazníkovém šetření spokojenosti zaměstnanců byly často uváděny připomínky k vzájemné informovanosti v týmu. Bude novelizován systém předávání informací, podložený písemně.  
T: 31. 12. 2011
- 3.4 Novelizace Domácího řádu  
Dosavadní předpis z roku 2008 má několik podstatných doplňků a pro klienty a jejich rodiny se stává méně přehledný. Nově budou použity srozumitelnější formulace a součástí budou přílohy (kritéria přijetí, doporučené vybavení, sazebník úhrad)  
T.: 21. 1. 2011
- 3.5 Přepřacování sazebníku úhrad  
V návaznosti na zvýšení důchodů bude přepřacován sazebník úhrad. Zvýšení je potřeba pečlivě stanovit, aby nedošlo k neúměrnému zvýšení počtu klientů, kteří platí sníženou úhradu (v současnosti 30 %).  
T.: 21. 1. 2011
- 3.6 Vypracování dodatků ke Smlouvám o poskytování péče  
V návaznosti na 3.6 bude vypracováno 108 návrhů dodatků a projednáno s klienty či opatrovníky. V případě souhlasu budou podepsány dodatky s účinností od 1. 2. 2011.  
T.: 15. 2. 2011
- 3.7 Přehodnocení kritérií pro přijímání klientů  
Vloni jsme dopracovali kritéria tak, aby lépe umožňovala zohlednit okamžitou potřebnost přijetí. Letos provedeme na základě doporučení metodiků odvětvového odboru další úpravy.  
T.: 31. 1. 2011

- 3.8 Přeprocování směrnice pro hodnocení zaměstnanců  
Praxe minulých dvou let ukázala, že hodnocení je poměrně složité, kritéria nevyhovují hodnocení všech profesních skupin a vypracovaný dodatek není přehledný. Směrnice bude zcela přepracována.  
T: 30. 9. 2011
- 3.9 Přeprocování směrnice pro účetnictví  
Součástí platné směrnice jsou rovněž kapitoly, které se zabývají finančními záležitostmi klientů Domova. Tyto části budou přepracovány do samostatné směrnice.  
T: 31. 3. 2011
- 3.10 Stáže studentů  
Také v roce 2011 bude organizace na základě uzavřených smluv umožňovat absolvování souvislé praxe studentům VOŠ sociální a VOŠ zdravotní. Nově byla navázána spolupráce s Ostravskou Universitou.  
T.: 31. 12. 2011
- 3.11 Zajištění praxe rekvalifikačním kurzům  
Na základě zájmu DTO umožníme praxi rekvalifikantům oboru „Pracovník sociální péče“.  
T.: 31. 12. 2011
- 3.12 Dobrovolnictví  
Přínosná spolupráce s dobrovolníky, organizovanými Adrou, bude pokračovat. Pro letošek bychom chtěli stabilizovat počet aktivně docházejících dobrovolníků a pokračovat v hodnocení spolupráce s Adrou.  
T.: 31. 12. 2011

#### 4. Lidské zdroje – vzdělávání

- 4.1 Zajištění supervize  
V loňském roce proběhly dvě skupinové supervize. V roce letošním plánujeme další dvě, určené především pro PSP. Se supervizorem (Mgr. Kahánková) již byla předběžně spolupráce dohodnuta.  
T.: 31. 10. 2011
- 4.2 Cyklus seminářů pro pracovníky v sociálních službách  
V rámci spolupráce s SCA Hygiene Products budou uspořádány 4 akreditované semináře přímo v organizaci. Přednáší osvědčený lektor Bc. Veřmiřovská, záznam o účasti bude pořízen, započítává se do celoživotního vzdělávání.  
T.: 30. 11. 2011
- 4.3 Šetrná manipulace s klienty  
Pracovní seminář pro PSP v přímé péči povede fyzioterapeut a ergoterapeuté.  
T.: 30. 11. 2011
- 4.4 Zvládnutí agrese klienta  
Seminář Diakonického institutu. Účast 4 PSP a sociální pracovníce  
T.: 02/11
- 4.5 Systém alternativní komunikace  
Dvoudenní workshop Diakonického institutu. Účast 4 PSP a sociální pracovníce.  
T.: 4. 3. a 18. 3. 2011

- 4.6 Ochrana práv uživatelů  
Výběr dle přednášejícího a místa.  
T.: 31. 12. 2011
- 4.7 Úvod do problematiky restriktivních opatření  
Seminář Diakonického institutu. Účast ředitel, popřípadě sociální pracovníce.  
T.: 03/11
- 4.8 Úkolově orientovaný přístup jako metoda sociální práce  
Seminář Diakonického institutu. Účast sociální pracovníce.  
T.: 04/11
- 4.9 Aktuality a problémy v účetnictví příspěvkových organizací  
Seminář ing.Biskupové (Via Humana, Brno). Účast hlavní účetní  
T.: 31. 10. 2011
- 4.10 Gerontologické dny Ostrava  
Výběr pěti účastníků bude proveden podle aktuálních témat.  
T.: 10/11
- 4.11 Konference pro fyzioterapeuty a ergoterapeuty  
Odborné konference v rámci GDO. Účast dvě ergoterapeutky.  
T.: 10/11
- 4.12 Vedení lidí  
Seminář Diakonického institutu v Ostravě. Účast VSZÚ.  
T.: 28. 4. 2011
- 4.13 Hygienické minimum a nové trendy ve vaření  
Školitel Jidelny.cz, účast vedoucí kuchařka.  
T.: 9. 3. 2011
- 4.14 Konference pro ergo a fyzioterapeuty  
Odborná konference, kterou pořádá DT Ostrava. Účast dva ergoterapeuté.  
T.: 14. 4. 2011
- 4.15 Znaková řeč  
Třetí ročník kurzu Ostravské university. Účast p. Hrubošová, zdravotní sestra.  
T.: 31. 12. 2011
- 4.16 Obtížná komunikace v pomáhající profesi  
Výběr dle přednášejícího a místa konání. Účast 1-2 PSP  
T.: 31. 12. 2011
- 4.17 Změny v účetnictví  
Výběr dle přednášejícího a místa konání. Účast hlavní účetní.  
T.: 30. 11. 2011
- 4.18 Mzdová problematika  
Odborný seminář Alfa software. Účast mzdová účetní  
T.: 30. 11. 2011
- 4.19 Problematika FKSP  
Výběr dle přednášejícího a místa konání. Účast ekonom.  
T.: 31. 12. 2011

- 4.20 Cestovní náhrady  
Výběr dle přednášejícího a místa konání. Účast ekonom.  
T.: 31. 12. 2011
- 4.21 Odměňování zaměstnanců  
Výběr semináře dle lektora a místa konání. Účast ředitel a personalista.  
T.: 30. 6. 2011
- 4.22 Individuální plánování služby  
Seminář IreSoft k racionálnímu využívání modulu Cygnus. Místo konání DS Iris, účast 24 osob.  
T.: 31. 12. 2011
- 4.23 Základní kurz bazální stimulace  
V loni absolvovala kurz Institutu bazální stimulace jedna sestra. Ukazuje se potřeba dalších absolventů kurzu. Účast 2-3 pracovníci v přímé péči.  
T.: 31. 12. 2011
- 4.24 Plány bazální stimulace  
Absolventka kurzu bazální stimulace povede 2 semináře pro PSP na jednotlivých odděleních.  
T.: 31. 12. 2011
- 4.25 Přístup zaměřený na člověka a individuální plánování  
Seminář pro 18 osob přímo v DS Iris. Lektor Mgr.Snášel.  
T.: 30. 11. 2011
- 4.27 Manažerské minimum pro vedoucí pracovníky  
Třídenní seminář Diakonického institutu v Ostravě. Účast 1 vedoucí zaměstnanec.  
T.: 15. – 17. 6. 2011
- 4.28 Znaková řeč  
Interní semináře povede p.Hrubošová na jednotlivých odděleních. Počet bude upřesněn. Požadavek vzešel z hodnotících rozhovorů.  
T.: 31. 12. 2011
- 4.29 Gerontologická syndromologie  
Dva interní semináře pro PSP povedou sestry a fyzioterapeut. Požadavek vzešel z hodnotících rozhovorů.  
T.: 31. 12. 2011
- 4.30 Tématické týmové porady ke kvalitě poskytovaných služeb  
Cyklus interních seminářů povedou vedoucí zaměstnanci v přímé péči.  
T. 31. 12. 2011
- 4.31 Kazuistické semináře  
Interní semináře. Práce s klientem z pohledu různých profesí (sociální pracovník, PSP, zdravotník).  
T: 31. 12. 2011
- 4.32 Interní stáže v přímé péči  
Bližší seznámení s prací spolupracujících profesí v organizaci. Rozsah bude upřesněn.  
T: 31. 12. 2011

#### 4.33 Odborná konference APSS

Z nabídky APSS budou vybrány max. dvě konference, kterých se zúčastní max. dva vedoucí zaměstnanci. Ředitel se zúčastní Valné hromady APSS a Kongresu poskytovatelů v Táboře.

T.: 30. 11. 2011

### 5. Vnitřní kontrolní systém

#### 5.1 Směrnice

Způsob provádění kontrol, jejich četnost, kontrolora a evidenci přesně popisuje „ Směrnice pro provádění interních kontrol“ (int.předpis č.2/09). Kontrolní činnost je dokumentována písemně. Kontrolní činností se rovněž zabývají Standardy kvality, zvláště SQ 15.

T.: průběžně, 31. 12. 2011

#### 5.2 Řídící kontroly

Provádění řídicí kontroly je popsáno v kontrolní směrnici – je dokladováno podpisy příkazce, správce rozpočtu a hlavního účetního na účetních dokladech.

T.: průběžně, 31. 12. 2011

### 6. Rozvojové cíle organizace na období následujících dvou let

#### 6.1 Přístavby objektu

Přístavba objektu je stále aktuální s ohledem na nutnost koncepčního řešení intimity klientů na pokojích. Ošetřování imobilních klientů vyžaduje dostatek prostoru na pokojích, třílůžkové pokoje Domova Iris mají jen 22 m2 podlahové plochy. Zajišťování soukromí klientů, trvale upoutaných na lůžko, je pak za těchto podmínek velice obtížné zvláště při osobní hygieně. Nařízené používání zástěn na malém prostoru práci objektivně ztěžuje. Na základě studie přístavby Domova (změna třílůžkových pokojů na jedno a dvoulůžkové) ředitel navrhl zařadit vypracování projektu a vlastní stavbu do kapitálového rozpočtu SMO 2010. Akce nebyla zařazena mezi priority. Od března 2010 se Domov uchází o dotaci MPSV na přístavbu, řešící zlepšení soukromí klientů a zlepšení požární bezpečnosti (evakuační výtahy). Dosud nebyla podána jakákoliv informace. Přístavba byla navržena do kapitálového rozpočtu 2011, ale opět nebyla zařazena mezi priority, proto se s ohledem na současnou finanční situaci posouvá do roku 2012.

T.: 31. 12. 2012

#### 6.2 Změna organizační struktury služby na sociální model

V roce 2010 byly ve spolupráci s OSVZ MMO zpracovány transformační záměry organizace. Jedním z požadavků je zcela přejít ze zdravotnického modelu poskytování služby na model sociální. V nové organizační struktuře již celý sociálně zdravotní úsek vede vysokoškolsky vzdělaný sociální pracovník, jednotlivá oddělení dosud vedou zdravotní sestry. Další změny budou zvažovány s cílem vytváření dalších podmínek pro posilování sociálního modelu služby.

T.: 31. 12. 2012

#### 6.3 Pracovní oděvy zaměstnanců služby

Provedená analýza možnosti změny pracovních oděvů zaměstnanců služby potvrdila, že jedině sociální pracovníci a VSZÚ mohou požívat civilní oděvy bez nebezpečí kolize s požadavky BOZP. Podle novelizované směrnice o OOPP těmto zaměstnancům již ochranné oděvy nejsou poskytovány. U ostatních zaměstnanců v přímé péči dochází k postupné náhradě ochranných oděvů barevnějšími a střihově rozmanitějšími (trička, tříčtvrteční kalhoty apod.).

T.: 31. 12. 2012

#### 6.4 Zahradní úpravy

V roce 2010 byl předlážděn prostor pod pergolou. Další úpravy budou prováděny v následujících letech, protože některé keře jsou přestárlé nebo nevhodně vybrané. Záměrem je obnova zahrady a zvýraznění její odpočinkové funkce podle odborného návrhu. Financováno z vlastních zdrojů. Dokončení obnovy se přesouvá do roku 2012.

T.: 31. 12. 2012

#### 6.5 Obnova manipulační techniky

V minulých letech jsme již obnovili dva z původních zvedáků, ale v dalších letech budeme muset pokračovat v obnově. Hrazeno z vlastních zdrojů (IF).

T.: rok 2012 – 2013

#### 6.6 Telefonní ústředna

Nová ústředna byla pořízena v roce 1997 po záplavách. V roce 2010 nedošlo k žádné poruše, takže s ohledem na současnou finanční situaci přesouváme na rok 2013.

T.: 31. 12. 2013

Zpracoval: RNDr. Šeremek

Ostrava, leden 2011

## Příloha č. 2 k Domácímu řádu

### Sazebník úhrad za služby od 1. 1. 2009 do 31.1.2011

#### 1. Vyhláškou stanovené úhrady

1.1 Vyhláška č. 340/2007 Sb. stanovuje maximální výši úhrady za pobyt na 180,- Kč denně a za stravování na 150,- Kč denně.

1.2 **Úhrada za pobyt** v Domově Iris:

	Kč / 1 den	Kč / 30 dnů	Kč / 31 dnů
třílůžkový pokoj	103	3090	3193
dvoulůžkový pokoj	113	3390	3503
jednolůžkový pokoj	123	3690	3813

1.3 **Úhrada za stravování** v Domově Iris :

	Kč / 1 den	Kč / 30 dnů	Kč / 31 dnů
strava normální, šetřící a diabetická	130	3900	4030

Úhrada za stravování se skládá z provozních nákladů a z nákladů na potraviny, tj. stravovací jednotky ve výši 75,- Kč pro všechny druhy připravovaných diet. Na snídani připadá 19,- Kč, na oběd 24,- Kč, na odpolední svačinu 10,- Kč a na večeři 22,- Kč.

1.4 **Celková úhrada za ubytování a stravování** v Domově Iris:

	Kč / 1 den	Kč / 30 dnů	Kč / 31 dnů
třílůžkový pokoj	233	6990	7223
dvoulůžkový pokoj	243	7290	7533
jednolůžkový pokoj	253	7590	7843

## 2. Úhrady za nabízené služby (fakultativní činnosti)

- 2.1 Fakultativními činnostmi jsou služby, které Domov nabízí klientům za úhradu. Tyto služby klient může využívat dle svého uvážení.
- 2.2 **Provádění nákupů** různého charakteru pro osobní potřebu klienta na jeho okamžitou žádost 50,- Kč/nákup
- 2.3 **Mimořádné pochůzky** na okamžitou žádost klienta 50,- Kč
- 2.4 **Výběr finanční hotovosti v bance** na okamžitou žádost klienta 50,- Kč
- 2.5 **Doprovod klienta** na jeho žádost 100,- Kč
- 2.6 **Označení prádla** klienta
- při nástupu 200,- Kč
  - při zakoupení nového oblečení 5,- Kč/kus
- 2.7 **Drobné opravy osobních oděvů** na žádost klienta (náklady na materiál jsou hrazeny dle skutečnosti)
- zkracování, prodlužování 20,- Kč
  - rozšiřování, zužování, všití uzávěrů 50,- Kč
- 2.8 **Použití služebního vozidla** na žádost klienta 10,- Kč/km
- 2.9 **Zajištění digitálního příjmu programu TV (STA)** 10,- Kč/měsíc
- 2.10 **Pronájem TV** Domova Iris 150,- Kč/měsíc
- 2.11 Zhotovení **fotografií** 5,- Kč/kus
- 2.12 Zhotovení **fotokopií** dokumentů na žádost uživatele 2,- Kč/A4
- 2.13 **Telefonní hovory** budou účtovány dle skutečných nákladů
- 2.14 **Pedikúra, holič** budou účtovány dle vyúčtování dodavatele

Ostrava, 18. 12. 2008

RNDr. Oldřich Šeremek  
ředitel Domova Iris