

**Domov pro seniory Iris,
Ostrava - Mariánské Hory, příspěvková
organizace**

IČ: 70 63 18 24

**Vyhodnocení plánu
činnosti za rok 2010**

1. Úvod

- 1.1 **Název:** Domov pro seniory Iris, Ostrava-Mariánské Hory, příspěvková organizace.
- 1.2 **Poskytovaná sociální služba:** domov pro seniory s kapacitou 108 míst, z toho 29 mužů.
- 1.3 **Počet a struktura zaměstnanců:** celkový schválený počet zaměstnanců je 86 osob. Domov zaměstnává také osoby se zdravotním postižením a některá pracovní místa jsou tvořena částečnými pracovními úvazky.

2. Zabezpečení provozu

2.1 Financování provozu

Ve schváleném rozpočtu na rok 2010 byly plánované náklady 32 534 tis. Kč, plánované vlastní výnosy 18 865 tis. Kč. Do rozpočtu byl zapojen FO ve výši 135 tis. Kč a RF ve výši 213 tis. Kč. Neinvestiční příspěvek zřizovatele na provoz činil 7 604 tis. Kč a neinvestiční příspěvek zřizovatele na odpisy 165 tis. Kč. Domov obdržel státní dotaci v požadované výši 5 900 tis. Kč, která byla použita na financování části mzdových nákladů.

T.: 31. 12. 2010 **Splněno**

2.2 Plánovaná údržba

Během roku byla na vlastní náklady vymalována kuchyně, jídelna a vybrané pokoje klientů podle nutnosti.

T.: 31. 12. 2010 **Splněno 06/10**

2.3 Obnova postelí

Obnova začala v roce 2009, kdy byly třiceti imobilním klientům vyměněny zastaralé postele za elektricky polohovatelné. V závěru roku 2010 bylo zakoupeno dalších deset v celkové ceně 275 000 Kč. Zapláceno z vlastních zdrojů, dodavatel (Sezame cz s.r.o.) poskytl 15% slevu.

T.: 31. 12. 2010 **Splněno**

2.4 Obnova matrací

Průběžná obnova pasivních antidekubitních matrací pokračovala v roce 2010 výměnou 10 ks. Hrazeno z vlastních zdrojů (RF).

T.: 31. 12. 2010 **Splněno 11/10**

2.5 Pořizování aktivních antidekubitních matrací

V průběhu roku bylo zakoupeno šest antidekubitních provzdušňovaných matrací. Náklady (126 tis. Kč) byly uhrazeny z vlastních zdrojů.

T.: 31. 12. 2010 **Splněno 09/10**

2.6 Nátěry dveří

Nátěry dveří byly dle plánu provedeny na oddělení A2 a A4 a zapláceny z vlastních zdrojů.

T.: 31. 12. 2010 **Splněno 05/10**

2.7 Funkčnost praček F 22

Po provedené GO motorů byly nyní vyměněny kartové programátory za elektronické, cena výměny činila 50 tis. Kč. Hrazeno z vlastních zdrojů.

T.: 15. 2. 2010 **Splněno 01/10**

3. Naplňování hlavních cílů organizace

3.1 Informovanost uživatelů a veřejnosti

Ve vstupním vestibulu Domova Iris, na jednotlivých odděleních a ve společných prostorách jsou stále aktualizovány informace o službě – nabídka aktivizačních činností a kulturních akcí, data bohoslužeb apod. Domácí řád a přehled úhrad za služby je běžně vyvěšen. Dny otevřených dveří se stále konají každou první středu v měsíci - uveřejněno na letáku i webové adrese.

T.: průběžně, 31. 12. 2010 **Splněno**

3.2. Aktualizace webových stránek

Na adrese www.iris-ostrava.cz bylo zveřejněno platné znění návrhu Smlouvy o poskytování péče, Domácího řádu, kulturní nabídky a přehled úhrad za služby. Byla rovněž zveřejněna Zpráva o činnosti organizace za rok 2009 a Plán činnosti na rok 2010.

T.: průběžně, 31. 12. 2010 **Splněno**

3.3 Zvyšování kvality služby

3.3.1 Konzultace s Mgr.Kacanu se neuskutečnily, nejprve pro její časové zaneprázdnění, posléze jsme samostatně přepracovali tři SQ a rozpracovali SQ 10 a 15, ale o další spolupráci jsme již neprojevili zájem. V 10/10 jsme oslovili p.Plachého, ale konzultace budou probíhat v 01/11.

T.: 31. 12. 2010

Nesplněno

3.3.2 Zajištění supervize

Původně dohodnutý supervizor se pro rok 2010 omluvil. Domov nasmlouval provádění supervizí s Mgr. Kahánkovou. Uskutečnily se dvě skupinové supervize: pro vedoucí zaměstnance 11/5 a pro pracovníky v přímé péči 15/9.

T.: 31. 12. 2010

Splněno 09/10

3.3.3 Jednodenní podpurná konzultace s inspektory kvality pro přípravu na inspekci kvality. Podpůrcí inspekce neměla smysl, protože jsme konzultace k tvorbě SQ neprovedli a v novelizaci jsme pokročili jen částečně.

T.: 31. 8. 2010

Nesplněno

3.4 Upřesnění způsobů zajišťování nákupů klientům

V lednu byl nastaven systém provádění nákupů pro klienty a byl stanoven jeden nákupčí (PSP): Jeden den v týdnu (stanoveno v Domácím řádu) byl vyčleněn pro jedno oddělení, kdy se prováděly nákupy na objednávku klientům, závislým na péči, pokud tyto nákupy nebyli schopni zajistit příbuzní. Nákupy na okamžité přání všem klientům byly zpoplatněny a posléze zájem o tuto službu silně poklesl. Zároveň se podařilo změnit přístup rodin k zajištění nákupů.

T.: 31. 3. 2010

Splněno

3.5 Vyhodnocení používání testu soběstačnosti klienta

Test soběstačnosti je používán již třetím rokem. Test byl statisticky hodnocen již v minulosti, po třech letech se potvrdily dosavadní výsledky: 60 % klientů je na péči zcela závislých, 30 % je závislých převážně a 10 % je méně závislých. Hodnocení je prováděno také dle jednotlivých oddělení – v uplynulém roce se podstatně zvýšilo procento zcela a převážně závislých mužů, v celkových výsledcích není toto zvýšení signifikantní.

T.: 31. 12. 2010

Splněno

- 3.6 Koncepční řešení intimity klientů na pokojích
Domov usiluje o řešení od roku 2008. Přístavba, která by vyřešila nejen problém intimity, ale i lepší požární bezpečnost (evakuační výtahy), nebyla zařazena mezi priority SMO pro rok 2010. V březnu byla proto podána žádost o dotaci MPSV (byla přepracována projektová studie dle požadavku MPSV), dosud však nebylo rozhodnuto. Akce byla opětovně navrhována do rozpočtu SMO 2011.
T.: 31. 12. 2010 **Splněno** (úsilí)
Nesplněno(konkrétní výsledek)
- 3.7 Stáže studentů
Na základě smluvní spolupráce s VOŠ absolvovaly souvislou praxi 4 studentky VOŠ sociální a 2 studentky VOŠ zdravotní (ergoterapie).
T.: 31. 12. 2010 **Splněno**
- 3.8 Zajištění praxe rekvalifikačním kurzům
V uplynulém roce jsme umožnili praxi celkem 9 rekvalifikantům oboru „Pracovník sociální péče“. Kurzy pořádal DT Ostrava.
T.: 31. 12. 2010 **Splněno**
- 3.9 Dobrovolnictví
Počet aktivně docházejících „nových“ dobrovolníků se opravdu zvýšil o 5 osob, ale zároveň se snížil počet „dřívějších“ dobrovolníků (osobní překážky). Na hodnocení jejich činnosti spolupracujeme s Adrou (1 x ročně) a kvartálně se účastní náš zástupce supervizí Adry.
T.: 31. 12. 2010 **Splněno**
- 3.10 Zachování místa sociální pracovnice pro individuální plánování
Pracovní smlouva sociální pracovnice (0,5) byla k 30. 6. prodloužena. Byly použity mzdové prostředky ze zrušené psychiatrické ambulance (úmrtí lékaře).
T.: 30. 6. 2010 **Splněno**
- 3.11 Posouzení dopadů zvýšení DPH u potravin na stravovací náklady
Zvýšená DPH se v 1. pololetí neprojevila v cenách potravin a stravovací jednotka zůstala ve výši 75 Kč denně.
T.: 30. 6. 2010 **Splněno**
- 3.12 Přehodnocení kritérií pro přijímání klientů
Kritéria pro přijímání klientů byla v lednu přepracována a zveřejněna. Zvýšili jsme bodové hodnocení kritérií a zavedli větší rozpětí bodů tak, aby bylo možno spravedlivěji zohlednit okamžitou potřebnost přijetí. Komise pro sestavování seznamů žadatelů se scházela často (8 x za rok), takže přijímání odráželo aktuální potřebnost žadatelů (odložení přijetí, úmrtí, umístění v jiné službě).
T.: 31. 1. 2010 **Splněno**
- 3.13 Hodnocení zaměstnanců
Hodnocení zaměstnanců pomocí hodnotících dotazníků a rozhovorů jsme dokončili během ledna. Na těchto základech došlo k úpravě osobního hodnocení v rámci vyčleněných mzdových prostředků.
T.: 28. 2. 2010 **Splněno 01/10**
- 3.14 Zpracování nového informačního letáku
Od března 2010 jsou zájemcům o službu předávány nové barevné letáky, které jsou srozumitelněji formulovány a jsou doplněny novými dokumentačními fotografiemi.
T.: 30. 4. 2010 **Splněno 03/10**

4. Lidské zdroje – vzdělávání

- 4.1 Cyklus seminářů pro pracovníky v sociálních službách
Ve spolupráci s SCA Hygiene Products bylo připraveno 6 seminářů pro PSP. Semináře proběhly přímo v Domově, vedla je Bc.Pevná, absolvování se započítávalo do celoživotního vzdělávání:
- Základy první pomoci (28.1. – 34 osob)
- Moderní trendy v péči o inkontinenci (4.3. – 44 osob)
- Bolest jako ošetrovatelský problém (13.5. – 42 osob)
- Osobnost a profil pracovníka v soc.sloužbách (24.6. – 44 osob)
- Výživa seniorů (30.9. – 40 osob)
- Aktivizace seniorů (25.11. – 39 osob)
- T.: 30. 11. 2010 **Splněno**
- 4.2 Praktický nácvik modelových situací k jednotlivým standardům kvality
Každý měsíc proběhly semináře v rámci pravidelných porad na jednotlivých odděleních. Semináře vedly vedoucí příslušného oddělení.
- T.: 31. 12. 2010 **Splněno**
- 4.3 Polohování a přesuny klientů
Seminář pro PSP připravily společně p.Nyklová (fyzioterapeut) a p.Kotrlová, DiS. (sestra) pro jednotlivá oddělení během září a října. Účast zaznamenána a započtena do povinného vzdělávání.
- T.: 30. 9. 2010 **Splněno**
- 4.4 Změny v účetnictví příspěvkových organizací
Od 1. 1. 010 účtuje Domov v soustavě podvojného zjednodušeného účetnictví. Hlavní účetní se zúčastnila 12. 1. semináře VC Morava „Změny v účetnictví obcí a příspěvkových organizací“.
- T.: 28. 2. 2010 **Splněno 01/10**
- 4.5 Mzdová problematika pro účetní
Odborného semináře Alfa software Klatovy se zúčastnila p.Zápecová 24. – 26.11.
- T.: 30. 11. 2010 **Splněno**
- 4.6 Problematika FKSP
V oblasti FKSP nedošlo ke změnám, proto nebylo potřebné školení.
- T.: 30. 11. 2010 **Nesplněno**
- 4.7 Personální agenda, zákoník práce
Z nabídky seminářů s danou tematikou nebyl žádný vybrán. Náhradou se dne 4.5. zúčastnily semináře MPSV – OK služby v Praze p.Demlová a Bc.Marcalíková.
- T.: 31. 12. 2010 **Splněno 05/10**
- 4.8 Aktuality a problémy v účetnictví příspěvkových organizací
Semináře ing. Biskupové (Via Humana) se zúčastnila hlavní účetní.
- T.: 31. 10. 2010 **Splněno 11/10**

- 4.9 Gerontologické dny Ostrava
Ve dne 13. – 15. 10. se vystřídalo na jednotlivých přednáškách 9 zaměstnanců (zaplaceno bylo 5 míst).
T.: 31. 10. 2010 **Splněno**
- 4.10 Konference pro fyzioterapeuty a ergoterapeuty
Odborné konference v rámci GDO se dne 13. 10. zúčastnily obě ergoterapeutky.
T.: 31. 10. 2010 **Splněno**
- 4.11 Cestovní náhrady
V oblasti cestovních náhrad nedošlo k žádným podstatným změnám, proto nebylo potřebné školení.
T.: 31. 12. 2010 **Nesplněno**
- 4.12 Hygienické minimum a nové trendy ve vaření
Praktického semináře nových postupů ve vaření a proškolení hygienického minima se zúčastnila vedoucí kuchařka (Jídelny.cz, 24.2.).
T.: 28. 2. 2010 **Splněno**
- 4.13 Evidence skladů a strážníků
V programu nedošlo k žádným významným změnám, proto nebylo potřebné školení
T.: 30. 10. 2010 **Nesplněno**
- 4.14 Znaková řeč
Paní Hrubošová (sestra) úspěšně absolvovala 2. ročník znakové řeči na Ostravské univerzitě.
T.: 31. 12. 2010 **Splněno**
- 4.15 Semináře Via Humana
S ohledem na náplň seminářů (účetnictví, návštěva zahraničních pobytových služeb) ředitel neměl zájem (dodatečně zjištěno zrušení pro malý zájem).
T.: 04/10 a 10/10 **Nesplněno**
- 4.16 Alternativní komunikace
Semináře (Mgr.Neugebauerová, Diakonický institut, 4. - 5. 2.) se zúčastnily pp.Kettnerová, Chamrádová, DiS.
T.: 28. 2. 2010 **Splněno**
- 4.17 Jak dobře jednat se zájemcem o službu
Seminář byl přesunut na náhradní termín, kterého se zúčastnila jen p.Kolářová, DiS. (Mgr.Neugebauerová, Diakonický institut, 2.7.).
T.: 30. 4. 2010 **Splněno 07/10**
- 4.18 Aktivizace seniorů a trénování paměti
Semináře (Diakonický institut, 19.2.) se zúčastnila p.Miková.
T.: 19. 2. 2010 **Splněno**

- 4.19 Konference pro ergo a fyzioterapeuty
Konference (DTO, 15.4.) se zúčastnila p.Kijová, DiS. a p.Hünerová, DiS.
T.: 15. 4. 2010 **Splněno**
- 4.20 Obtížná komunikace v pomáhající profesi
V termínu semináře náhlá PN p.Miková (PSP). Náhradou se zúčastnily pp.Pastrňáková a Kolářová, DiS. semináře „Problematika zdravotních postižení“ (VC Morava, 18.5.).
T.: 23. 3. 2010 **Splněno částečně**
- 4.21 Nový katalog prací
Semináře (VC Morava, 19.1.) se zúčastnil personalista a ředitel. S ohledem na další vývoj byl seminář předčasný.
T.: 19. 1. 2010 **Splněno**
- 4.22 Role opatrovníka v procesu plánování služby s uživateli
Semináře „Opatrovnictví“ (VC Morava, 4.3.) se zúčastnil ředitel.
T.: 31. 12. 2010 **Splněno 03/10**
- 4.23 Bazální stimulace
Dva semináře s danou problematikou (20.10. 30.11.) vedla p.Hrubošová. Účast zaznamenána, započítává se do vzdělávání PSP. P. Hrubošová (sestra) absolvovala akreditovaný kurz bazální stimulace s osvědčením (18. 8.- 20. 8.).
T.: 31. 12. 2010 **Splněno 11/10**
- 4.24 Alternativní komunikace
V průběhu roku byl uspořádán v rámci provozních pracovních porad jednotlivých oddělení úvodní seminář o problematice. Vedly jej pp. Kettnerová a Chamrádová, DiS.
T.: 31. 12. 2010 **Splněno částečně**
- 4.25 Individuální plánování
Během roku jsme zorganizovali 3 interní semináře na jednotlivých odděleních (5.5. B1 a B2, 10.5. A2, 19.5. A4), které vedly sociální pracovnice koordinující IP. Účast evidována.
T.: 31. 12. 2010 **Splněno 05/10**
- 4.26 Zvládání agrese a jiného problémového chování klienta
Ředitel se z pracovních důvodů nezúčastnil.
T.: 26. 1. 2010 **Nesplněno**
- 4.27 Výměnné stáže
V rámci výměnných stáží se vystřídaly celkem 2 PSP po 4 hodinách. Potvrzení obdrženo a vydáno.
T.: 31. 12. 2010 **Splněno**

- 4.28 Odborné konference APSS
Odborných konferencí APSS se nikdo z organizace nezúčastnil. Ředitel se zúčastnil v listopadu Valné hromady APSS v Brně a v říjnu 2. výročního kongresu poskytovatelů soc.služeb.
- T.: 30. 11. 2010 **Splněno částečně 11/10**
- 4.29 Reminiscenční techniky
Účast byla zrušena pro velmi špatné dopravní spojení.
- T: 23. 2. 2010 **Nesplněno**
- 4.30 Absolvování aktuálních neplánovaných vzdělávacích akcí
- Eliminační metody (ČAS, 21.1.) – p.Václavíková, nutriční terapeut
 - Ošetřovatelství je naše priorita (DTO, 27.1.) – p.Hrubošová
 - Důchodové pojištění a EDLP (Anag, 16.2.) – p.Zápecová
 - Výživa sondou (NCO, 17.2.) – p.Hrubošová
 - Prevence malnutrice u seniorů (Nutricia Ostrava, 8.4.) – semináře v Domově se zúčastnilo 22 osob. Účast dokladována, započítává se do celoživotního vzdělávání.
 - Důstojné stáří a konec života (Gracent, 13.4.) – p.Kolářová, DiS.
 - Tvorba vzdělávacích plánů organizace (Mgr.Kluzová, Diakonický institut, 17.6.) – Bc.Marcalíková
 - Pracovní setkání poskytovatelů soc.služeb (Bono, 30.6.- 3.7.) – RNDr.Šeremek
 - Bazální stimulace (Dr.Friedlová, Institut baz.stimulace, 18.8.-20.8.) – p.Hrubošová, akreditovaný kurs s certifikátem
 - Zákon o sociálních službách – alternativy a praxe (Dr. Rážová, Diakonický institut, 23.9.) – Bc.Susová
 - Odborná způsobilost zdravotně-sociální pracovník (NCONZO Brno, 2009-2010) – Bc.Marcalíková. Dvouleté studium, odborná způsobilost získána 12.10.
 - Účetní závěrka (VC Morava, 6.12.) – p.Školová

Splněno neplánovaně

5. Vnitřní kontrolní systém

- 5.1 Směrnice
Směrnice pro provádění interních kontrol (int.předpis č.2/09) je platná od 1. 2. 2009 a přesně popisuje způsob provádění kontrol, jejich četnost, kontrolora a evidenci. Kontrolní činnost je dokumentována písemně. Provedená kontrola odvětvového odboru neshledala nedostatky či nesoulad mezi směrnicí a praxí.
- T.: průběžně, 31. 12. 2010 **Splněno**
- 5.2 Řídící kontroly
Provádění řídicí kontroly je popsáno v kontrolní směrnici – je dokladováno podpisy příkazce, správce rozpočtu a hlavního účetního na účetních dokladech.
- T.: průběžně, 31. 12. 2010 **Splněno**

5.3 Vyřizování připomínek a stížností

Vyřizování připomínek a stížností je součástí vnitřního kontrolního systému a Standardu č. 7. Během roku byly přijaty tři stížnosti a tři poděkování. Stížnosti byly vyřízeny podle vnitřních pravidel.

T.: průběžně, 31. 12. 2010 **Splněno**

6. Rozvojové cíle organizace na období následujících dvou let

6.1 Zastřešení terasy

Analýzu stínění terasy výsuvnou markýzou urychlilo zničení stávajících slunečníků větrem. Po zvážení stavebních a finančních možností byla výsuvná markýza 5 x 3 m s větrným čidlem namontována. Dodavatel (Lumo Ostrava) byl vybrán ve výběrovém řízení.

T.: 31. 12. 2011 **Splněno 05/10**

6.2 Analýza možností změny organizační struktury služby na sociální model

V roce 2010 byly ve spolupráci s OSVZ MMO zpracovány transformační záměry organizace. Jedním z požadavků je zcela přejít ze zdravotnického modelu poskytování služby na model sociální. V nové organizační struktuře celý sociálně zdravotní úsek vede vysokoškolsky vzdělaný sociální pracovník, ale jednotlivá oddělení dosud vedou zdravotní sestry. Další změny budou zvažovány s cílem rozvinout mezioborovou týmovou spolupráci.

T.: 31. 12. 2012 **Trvá**

6.3 Pracovní oděvy zaměstnanců služby

Provedená analýza možnosti změny pracovních oděvů zaměstnanců služby potvrdila, že jedině sociální pracovníci a VSZÚ mohou požívat civilní oděvy bez nebezpečí. V novelizované směrnici o OOPP této skupině již ochranné oděvy poskytovány nejsou. U ostatních zaměstnanců v přímé péči jsou postupně ochranné oděvy nahrazovány barevnějšími a stříhově rozmanitějšími (trička, kalhoty).

T.: 06/11 **Splněno 01/10 (analýza)**
Trvá (náhrada oděvů)

6.4 Zahradní úpravy

V roce 2010 byl předlážděn prostor pod pergolou (50 tis. Kč z RF). Další úpravy budou prováděny v následujících letech, protože některé keře jsou přestálé nebo nevhodně vybrané. Záměrem je obnova zahrady a zvýraznění její odpočinkové funkce podle odborného návrhu. Financováno z vlastních zdrojů. Dokončení obnovy se přesouvá do roku 2012.

T.: 06/11 **Trvá**

- 6.5 Přístavba objektu
Přístavba je stále aktuální s ohledem na nutnost koncepčního řešení intimity klientů na pokojích. Ošetřování imobilních klientů vyžaduje dostatek prostoru na pokojích, třílůžkové pokoje DS Iris mají jen 22 m² podlahové plochy. Zajišťování soukromí klientů, trvale upoutaných na lůžko, je pak za těchto podmínek velice obtížné zvláště při osobní hygieně. Na základě studie přístavby Domova (změna třílůžkových pokojů na jedno a dvoulůžkové) ředitel navrhl zařadit vypracování projektu a vlastní stavbu do kapitálového rozpočtu 2010. Akce nebyla zařazena mezi priority, proto se s ohledem na současnou finanční situaci posouvá do roku 2012.
T.: 31. 12. 2012 **Trvá**
- 6.6 Obnova manipulační techniky
V minulých letech jsme již obnovili dva z původních zvedáků, ale v dalších letech budeme muset pokračovat v obnově. Hrazeno z vlastních zdrojů (IF).
T.: 2011 – 2012 **Trvá**
- 6.7 Telefonní ústředna
Nová ústředna byla pořízena v roce 1997 po záplavách, servisní firma doporučuje výměnu. V roce 2010 nedošlo k žádné poruše, takže s ohledem na současnou finanční situaci přesouváme až na rok 2013.
T.: 12/11 **Trvá**

Zpracoval: RNDr. Šeremek

Ostrava, leden 2011